

# Herramientas facilitadoras ante el proceso de formación profesional a distancia.

Ana Milena Calderón Rangel, Luz Elena Salazar Polo  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Fecha de Recepción: 19/05/15 – Fecha de Aceptación: 14/10/15

## Resumen

La formación profesional es el principal componente para lograr un desarrollo humano adecuado y calidad de vida en los sujetos. Sin embargo, diferentes factores surgen como limitantes ante el proceso, dejando al individuo con opciones que no se ajustan a las metodologías tradicionales aprendidas o en su defecto a las necesidades; no obstante, el desarrollo y avance de la tecnología, permite acceder a una educación virtual, dando solución a cada una de las necesidades de las comunidades. Pese a la solución ofrecida surgen otras limitaciones como son la baja competencia social y personales, además de las académicas. Es entonces cuando se hace implícito el desarrollo de programas que fortalezcan en el estudiante las diferentes habilidades que contribuyan a un afrontamiento positivo de situaciones adversas que surjan dentro del proceso de formación profesional, como también en los contextos inmediatos a su desarrollo.

**Palabras clave:** *asertividad, Inteligencia Emocional, formación virtual, habilidades, permanencia.*

## Abstract:

Vocational training is the main component to achieve adequate human development and quality of life in the subjects. However, different factors appear to be limiting to the process, leaving the individual with options that do not conform to the traditional methodologies learned; However, the development and advancement of technology, allows access to a virtual education, giving solution to each of the needs of the communities. Despite the solution offered, other limitations arise such as low social and personal competence, as well as academic ones. It is then implicit in the development of programs that strengthen in the student the different skills that contribute to a positive coping of adverse situations that arise within the process of professional training, as well as in the immediate contexts of their development.

**Key words:** *Assertiveness, Emotional Intelligence, virtual training, abilities, permanence.*

## I. INTRODUCCIÓN

Alcanzar la formación profesional es sueño de muchos; cada quien en busca de objetivos diversos, dentro de los que cuentan mejorar la calidad de vida, posición social y económica, o simplemente acceder a mejores ofertas laborales. Gracias a los avances tecnológicos, la formación académica ya no es un mito para muchos, quienes por dificultades económicas no lo lograban; no obstante, la presión social, laboral y personal, afectan al estudiante durante su proceso, convirtiéndose en limitantes al momento de desenvolverse en lo académico. Estos factores, aunados a las vicisitudes de la vida diaria, alejan a muchos del sueño de recibir el galardón como profesionales, situación que amerita una intervención temprana por parte de los entes formadores quienes, por medio de estrategias pedagógicas, contribuyan al desarrollo de habilidades personales, sociales y académicas que favorezcan la permanencia del sujeto en el programa al que accedió.

Se logran clasificar dentro de las principales herramientas la motivación, la inteligencia emocional, asertividad, autonomía, entre otras. Habilidades que aportan al proceso de aprehensión académica y favorecimiento para el trabajo en equipo, además, mejora el rendimiento en diversas tareas. Por otro lado, permite afrontar de manera positiva las vicisitudes que se presenten, dando solución a los conflictos de manera asertiva.

## II. FACTORES QUE INFIEREN EN EL PROCESO

La necesidad del ser humano de suplir sus necesidades, dentro de estas, los niveles de satisfacción personal donde la formación académica infiere en gran magnitud, lo impulsa a tomar determinaciones en cuanto a su proceso de formación profesional; no obstante, diferentes factores infieren en el ingreso a la formación del sistema tradicional, donde se tenga la oportunidad de adquirir conocimiento en un aula de clase y de esta manera interactuar personalmente con el tutor, dentro de estos factores los de mayor incidencia son los económicos, personales, laborales y sociales. Estos

componentes son limitantes a la hora de dar continuidad a la formación académica, sin embargo, hoy en el mundo no es la única opción que tiene el individuo para continuar su proceso de aprendizaje. Dado que la formación virtual ofrece un amplio bagaje y cuyas ventajas permiten a cualquier persona un acceso inmediato, son muchos los individuos quienes buscan a través de esta, alcanzar su proceso de formación profesional.

Entonces cabe inferir que la formación virtual es una oportunidad para muchos individuos, cuando se trata de ajuste en tiempos, puesto que la organización y manejo del mismo lo hace el individuo de acuerdo a sus necesidades. Sin embargo, el estudiante que se matricula dentro de un proceso de aprendizaje autónomo, requiere cambiar la metodología tradicional, así como reprogramar cada pensamiento y conducta adquirida en este sistema.

En el mercado se encuentran diferentes instituciones que ofrecen una formación académica virtual, como ejemplo la UNAD, quien brinda a miles de individuos a nivel mundial la oportunidad de dar continuidad al proceso de aprendizaje, ofreciendo diferentes programas que aportan al estudiante las habilidades y capacidades que se requiere a la hora de servir en una sociedad necesitada de aportes significativos para el cambio y el desarrollo.

Es así como el estudiante UNAD, bajo la metodología autónoma, asume un compromiso que le lleve a desarrollar mayores habilidades y estrategias de aprendizaje que le contribuyan con la permanencia en los programas que se ofrecen en este sistema virtual, además que crea en el interesado la necesidad de fortalecer nuevos estilos de estudio, donde comprenda la importancia de utilizar adecuadamente el tiempo para que el ingreso a la plataforma se convierta en una verdadera experiencia de aprendizaje. Halsne y Gatta (2002) identificaron en esta nueva categoría de estudio a un sujeto con unas características que no se encuentran en el estudiante tradicional, por lo que son necesarias nuevas estrategias dirigidas a enfrentar el problema de la retención. [1] Asimismo, como lo indica Bornas, la autonomía en una persona permite satisfacer exitosamente tanto las demandas internas como externas que se le plantean (Bornas;1994:13). [2]

Lo anterior teniendo en cuenta que, tanto el rendimiento como la permanencia en los programas de formación profesional en el sistema virtual, dependen en gran medida de una gestión adecuada y organización del tiempo de estudio, donde el saber planificar el trabajo, aplicar buenas técnicas, estar motivado y tener confianza es esencial. La gestión eficaz del estudio permite obtener buenos resultados y evita los temidos momentos de agobio y sentimientos de rechazo al sistema de aprendizaje virtual.

No obstante, la virtualidad es un desafío para muchos estudiantes quienes intentan ajustarse a las nuevas metodologías de educación que se imparten a través de una plataforma virtual, donde el aprendizaje se forja de manera autónoma, llevando al estudiante a desarrollar mayores niveles de exigencia en su cognición por medio de un pensamiento analítico, crítico, reflexivo y creativo. El psicólogo Hans Aebli destacó en el libro Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo, la siguiente frase “Los jóvenes deben aprender hoy, no solo el contenido, sino también el aprendizaje mismo, deben convertirse en aprendices autónomos.” Pensamiento que corrobora el direccionamiento por parte del estudiante quien requiere del fortalecimiento de nuevas estrategias para llevar a cabo el proceso de manera significativa. Por otro lado, Salcedo (2009) señaló que la educación a distancia debe ser lo suficientemente inclusiva y flexible de modo que responda a las situaciones que enfrenta el estudiante, entre estas las necesidades educativas especiales, el desenvolvimiento y desarrollo de las habilidades, especialmente las relacionadas al pensamiento crítico, al análisis de las propias percepciones sobre las normas y creencias sociales.[3] Dado que el ser humano se desenvuelve en diferentes contextos y cada uno de estos le afecta, sea de manera negativa o positiva, es implícito adquirir herramientas que le permitan fortalecer la competencia emocional, donde la persona evalúe cada argumento que socialice a través de juicios de valor, logrando hacer una toma de decisiones adecuada. De la misma manera, un pensamiento equilibrado y adaptativo lleva a un individuo a permanecer en un proceso continuo de mejora, proyectándose a metas cada vez más propositivas.

### III. HERRAMIENTAS NECESARIAS DENTRO DEL PROCESO

De allí la importancia de adquirir las competencias personales respecto al desarrollo de habilidades resilientes, como alejarse del victimismo, saltar obstáculos, experimentar las veces que sean necesarias, empezar cuantas veces se requiera además de doblegar esfuerzos; estas y otras habilidades son de gran importancia, además del aprender a trabajar en equipo y desarrollar asertividad; por lo tanto, es determinante fortalecer la autoestima y valía personal de los estudiantes, encaminarlos en el autoreconocimiento de sus habilidades y debilidades, como también de sus fortalezas y competencias, para que a través de esta autoevaluación se permita desaprender pensamientos que afectan negativamente el sano desarrollo del estudiante.

Basado en lo anterior es preciso determinar que las universidades que ofrecen formación a distancia deberían

instaurar programas de crecimiento personal donde, a través de estrategias pedagógicas y lúdico recreativas, se potencie en el estudiante las competencias personales que se requieren a la hora de afrontar las vicisitudes presentes dentro del proceso individual de formación virtual, retomando lo que se mencionó anteriormente, donde se identifican contextos como el familiar, laboral y social entre otros, como aportadores al desarrollo humano o en su defecto limitantes. Es en estos espacios donde surgen responsabilidades que en ocasiones llevan al individuo a sentir agotamiento, como también situaciones que requieren de un manejo específico, que implique dar respuestas asertivas y reaccionar positivamente haciendo que la situación apremiante sea una oportunidad de potenciar las habilidades personales y aprender de estas; sin embargo, en ocasiones no se cuenta con las herramientas para afrontar esta clase de inconvenientes, razón más por la que se hace indispensable una intervención permanente en los aprendices que les ayude a fortalecer estas áreas, haciéndoles promotoras de comunicación y relaciones asertivas.

Cabe mencionar entonces que, desarrollar competencias personales implica fortalecer la Inteligencia Emocional como principal herramienta de afrontamiento de situaciones adversas. Como expresa Salovey y Mayer (1997), la IE es la habilidad básica que influye en el desempeño de todas las tareas de índole cognoscitivas; por otro lado, los autores infieren que, aunque el individuo desarrolle un alto CI, este no garantiza el éxito del individuo; sin embargo, factores como el raciocinio lógico, habilidades matemáticas y habilidades espaciales, se requieren para desempeñar tareas diarias. No obstante, estudios recientes, demuestran que otros tipos de inteligencia, entre ellas la inteligencia emocional (IE), son las principales responsables del éxito o fracaso de trabajadores, estudiantes, entre otros [4]. Los universitarios con niveles altos de IE muestran una mayor empatía, una satisfacción ante la vida más elevada y mejor calidad en sus relaciones sociales (Ciarrochi, Chan y Caputi, 2000) [5].

#### IV. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA DE PERMANENCIA

Como se mencionó anteriormente, uno de los factores que inciden positivamente en la permanencia de los estudiantes en los programas a distancia es el desarrollo de la IE, donde a través de habilidades como asertividad, logre identificar situaciones apremiantes y modifique los patrones ya aprendidos para afrontar de manera positiva la situación.

Un sujeto que se forme bajo la metodología virtual y que logre adaptarse, motivarse e integrarse, así como desarrollar autonomía, dentro del proceso, ha hallado la clave principal

para dar continuidad a la formación académica, lo que implica no solo recibir el galardón por el esfuerzo adelantado, sino como lo expresa Daniel Goleman, [6] será un individuo propositivo que se posicione en cualquier ámbito forjando cambios necesarios para el desarrollo de la sociedad y el mejoramiento de la calidad de vida propia y de su entorno. Sin embargo, la aprehensión de esta clase de herramientas es muy pobre por parte de un alto porcentaje de individuos, quienes carecen de estrategias de afrontamiento, relaciones interpersonales, asertividad y otras habilidades necesarias para la vida tanto del estudiante como en diversos contextos; es entonces, cuando los programas de crecimiento personal y acompañamiento psicosocial, se hacen apremiantes dentro de las instituciones académicas.

Cabe señalar entonces que para afrontar la adversidad y lograr una permanencia en la plataforma de aprendizaje virtual tanto de la UNAD como de otras universidades, además que se permitan mejores aprendizajes, es de gran relevancia adelantar programas de acompañamiento, donde el estudiante participe en actividades de autoreconocimiento, introyección y reflexión, como estrategias para mejorar y fortalecer habilidades, cabe entonces mencionar al doctor Albert Bandura, quien concibe la importancia de proporcionar significado al accionar del individuo logrando a través de este un cambio personal y social efectivo, es así como bajo esta premisa se insiste en el fortaleciendo de habilidades personales en los estudiantes del sistema a distancia. El modelo de mayor influencia en el estudio de la permanencia y el éxito académico es el que plantea Vincent Tinto (1993) [7]. Su propuesta señala que la persistencia involucra, además de las condiciones de ingreso del estudiante (antecedentes familiares, atributos personales, nivel de escolarización), otras que se denominan de integración y que se desarrollan entre la institución y el aprendiente. Así, el éxito de un estudiante está mediado por su grado de integración académica y social, lo cual pone de relieve su capacidad para el cumplimiento de los estándares académicos que demanda la educación superior y para forjar y fortalecer un tejido de relaciones sociales con los miembros de la comunidad académica: otros estudiantes, docentes y directivos.

Del mismo modo Daniel Goleman a través del aporte sobre IE, incluye un conjunto de atributos de personalidad, rasgos motivacionales o áreas comportamentales, manejo de relaciones interpersonales que acaparan todas las áreas de la psicología, afirma también que, así como las habilidades cognitivas, altitudinales y competencias desarrolladas, la IE es una habilidad preponderante para alcanzar el éxito en las actividades en ámbito como el educativo, laboral, familiar, social, etc. A su modo, Daniel Goleman nos permite un concepto sobre IE como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás,

motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos [8]. Concepto que aclara la importancia del desarrollo de la IE en el estudiante, quien se encuentra sometido bajo presión en diferentes sucesos del aprendizaje.

## V. CONCLUSIONES

A modo de conclusión, para alcanzar un proceso de formación académica en la mediación virtual, son tan importantes las competencias personales como las académicas, las cuales proporcionan el equilibrio necesario para llevar a cabo un aprendizaje autónomo adecuado. De la misma manera se señala la motivación como un factor de incidencia mayoritaria en la permanencia del estudiante virtual dentro del programa elegido. Por tales razones es de vital importancia llevar a cabo programas de capacitación, sensibilización y reflexión en todos los entes formadores implicando en procesos a distancia involucrando no solo a estudiantes, sino además directivos y docentes.

## REFERENCIAS

- [1] Halsne, A. & Gatta, L. (2002). Online vs. traditionally-delivered instruction: A descriptive study of learner characteristics in a community college setting. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 5(1). Recuperado de: <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/spring51/halsne51.html>
- [2] BORNAS Xavier (1994) *La autonomía personal en la infancia. Estrategias cognitivas y pautas para su desarrollo*. España, Siglo XXI editores.
- [3] Salcedo, A. (2009). Consideraciones fundamentales sobre la deserción de estudiantes en programas de Educación a Distancia. *Revista Academia y Virtualidad*, 2(1), pp. 7-15.
- [4] Salovey, P. y Mayer, J.D. (1997): What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (p. 3-31) New York: Basic Books.
- [5] Ciarrochi, J. V., Chan, A. C. y Caputi, P. (2000). A critical evaluation of the emotional intelligence construct. *Personality and Individual Differences*, 28 (3), 539-561.
- [6] Goleman, D. (1988). *La práctica de la inteligencia emocional*. por Editorial Kairós. S.A. Barcelona.

Disponible en [http://educreate.iacat.com/Maestros/Daniel\\_Goleman\\_La\\_Practica\\_De\\_La\\_Inteligencia\\_Emocional.pdf](http://educreate.iacat.com/Maestros/Daniel_Goleman_La_Practica_De_La_Inteligencia_Emocional.pdf)

- [7] Tinto, V. (1975). "Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research." *Review of Educational Research*, 1975, 43 (1), 89-125.
- [8] Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. (Trad. Cast. Kairós, 1996).

## BIOGRAFÍA



Ana Milena Calderón Rangel, nacida en Floridablanca/Santander, el 15 de mayo de 1979. Enfermera y psicóloga en formación y miembro activo del semillero "Tejido Social Unadista" de la universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD.



Luz Elena Salazar Polo, nacida en Barrancabermeja/Santander, el 16 de febrero de 1969. Psicóloga, Especialista en Educación Superior A Distancia, Candidata a Maestría en Psicología Comunitaria, de la universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD