

# Emergencia, complejidad y desarrollo\*

*Roque J. Alfonso S\*\**



Fotografía: complejidad – puertas y mundo, en pixabay.com

*“Todos los países están en vías de desarrollo”.*

*Martha Nussbaum*

Hace 70.000 años emergió la revolución cognitiva; hace 12.000 años, la revolución agrícola; hace 500 años la revolución científica; hace 200 años la revolución industrial y hace 20 años la revolución digital con 12.000 innovaciones diarias. Después de cada una de estas revoluciones, todo cambió. Las narrativas que los seres humanos utilizaban también cambiaron con el impacto de estas revoluciones. Esta es la dinámica del desarrollo.

En esta separata, conversaremos sobre la misión del conocimiento que se gesta al interior de las nuevas narrativas que utilizan las instituciones que han emergido en el seno del siglo XXI. Este conocimiento utiliza conceptos y significados nuevos: complejidad, transformación, proyectos, transiciones, caos, inteligencia artificial, inteligencia colectiva, clúster, innovación, y dinámicas no lineales, entre otros. Utiliza un lenguaje multidisciplinario y toma en cuenta los hechos que han venido sucediendo.

Por ejemplo, hace 90 años los científicos pasaron de preguntarse (1) ¿De qué está hecho? a (2) ¿Cuál es el patrón de organización? La matemática de la complejidad es una matemática cualitativa que trabaja con interacciones: repeticiones.

Hace 30 años, Naciones Unidas, por vía de la UNESCO afirma: “Los países en desarrollo, solo lo alcanzarán con una calificada y competente preparación de sus profesionales. La desorientación de la Universidad es un fenómeno mundial. Los cambios mundiales tienen un ritmo acelerado. La lógica clásica y pensamiento único generan pobreza... necesitamos un enfoque transdisciplinario. Es urgente una visión transnacional, transcultural, trans-política y trans-religiosa. Debemos

adoptar un paradigma sistémico para la complejidad. Es necesario rehacer los planes de estudio. El Diálogo como Método es imprescindible.”<sup>6</sup>

Desde abril de 2014 los estudiantes de la Universidad de Cambridge están aprendiendo cuatro conceptos: (1) Materia: estructuras disipativas y, otros tres conceptos que no son materiales: (2) Proceso: la dinámica de los opuestos, (3) Forma: redes dentro de redes y (4) significado, en el contexto del paradigma emergente.

La gestión del conocimiento es uno de los procesos de la gestión de la integración de un proyecto. El estudio debe utilizar el conocimiento de la organización y entregar, en tiempo real, a la organización, el conocimiento que produce el proyecto. Las comunidades de conocimiento siguen dinámicas, no lineales y en ellas, hay aprendices, expertos y maestros; cada quien se coloca donde quiere y donde se lo permite la dinámica. La dirección de proyectos ha recolectado las mejores prácticas de los que trabajan en ello. Hay estándares que ayudan en esos procesos. La crisis actual de la humanidad es una crisis de percepción. La percepción y la acción son inseparables.

La economía es relación y transacción; la economía emergente es una economía del conocimiento. Un conocimiento para hacer todo más fácil, más barato, más rápido y con un solo clic. Se trabaja con el que quiere y solo mientras quiere. Estos procesos implican conservar, transformar y adaptar. Un desarrollo sostenible.

---

*\*Ensayo sobre la complejidad en la gestión de conocimiento en los negocios.*

*\*\*Roque J. Alfonso S. Universidad Federal de Rio de Janeiro. Ingeniero, Magister en Metalurgia física.*



Fotografía: Repollo blanco, en Pixabay.com

---

<sup>6</sup> Miguel Martínez Miguélez. Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 3, N 23, 2009, páginas 121 y 122.