

# Identificación de los factores resilientes en un grupo de mujeres víctimas del conflicto armado

Erika Manuela Carreño Velásquez, Luis Gabriel Sandoval Duarte, Mayerly Ferreira Luna,  
Mayra Alexandra Rivero Diaz  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Fecha de Recepción: 09/02/17 – Fecha de Aceptación: 24/03/17

## Resumen

En el marco del postconflicto en Colombia y reconociendo las importantes afectaciones a la población civil, derivadas del conflicto armado interno y en particular la vulnerabilidad de la mujer en este contexto; que se evidencia en los impactos físicos, emocionales, psicológicos y/o sociales, en las mujeres víctimas del conflicto armado en nuestro país.

Se hace necesaria una apuesta desde la disciplina Psicológica que aporte a la reconstrucción del tejido social a partir de acciones psicosociales orientadas a la elaboración y resignificación de estas vivencias adversas por medio del fortalecimiento de factores resilientes en este grupo poblacional, que favorezcan la reconstrucción de sus proyectos vitales y la transformación social.

Por tanto, el proceso de investigación expuesto en el presente artículo se propone identificar la influencia de los factores resilientes en el mejoramiento de la calidad de vida de un grupo de veinte (20) mujeres víctimas de conflicto armado vinculadas a la unidad de víctimas del Municipio de Piedecuesta- Santander; que se encuentren en el rango de edad entre 24 y 35 años.

**Palabras clave:** Resiliencia, Conflicto, víctimas, calidad de vida, mujer, proyecto de vida, afrontamiento.

## Abstract

Within the framework of the post-conflict in Colombia and recognizing the significant effects on the civilian population, derived from the internal armed conflict and in particular the vulnerability of women in this context; which is evident in the physical, emotional, psychological and / or social impacts on women victims of the armed conflict in our country.

It is necessary a bet from the Psychological discipline that contributes to the reconstruction of the social fabric from psychosocial actions oriented to the elaboration and resignification of these adverse experiences by means of the strengthening of resilient factors in this population group, that favor the reconstruction of their vital projects and social transformation.

Therefore, the research process presented in this article aims to identify the influence of resilient factors in the improvement of the quality of life of a group of twenty (20) women victims of armed conflict linked to the unit of victims of the Municipality of Piedecuesta - Santander; that are in the age range between 24 and 35 years.

**Keywords:** Resilience, Conflict, victims, quality of life, women, life project, coping.

## I. INTRODUCCIÓN

Reconocer la influencia positiva de los factores resilientes en la superación de situaciones de adversidad y particularmente de los impactos psicosociales del conflicto en las mujeres, es un valioso aporte a la formulación de intervenciones terapéuticas contundentes; que favorezcan en este grupo poblacional herramientas y recursos personales que incentiven su empoderamiento y poder de cambio de sus condiciones desfavorables. Desde esta perspectiva, la resiliencia es un instrumento de movilización interna propio de los seres humanos; que se exterioriza al momento de enfrentarse a un evento infortunado.

El proceso de investigación se realizó, con la participación voluntaria de veinte (20) mujeres víctimas del conflicto armado entre 24 y 35 años, que hacen parte de la Unidad de Víctimas del Municipio de Piedecuesta.

Por medio de la implementación del presente proyecto se logró el reconocimiento de los imaginarios relacionados con el proyecto de vida en el grupo de mujeres víctimas del conflicto armado; Así como el análisis de la relación entre la resiliencia y la transformación de las experiencias dolorosas en este grupo poblacional. Con el fin de proponer estrategias de intervención psicosocial innovadoras de promoción de la resiliencia que estén situadas en la realidad y respondan a las necesidades y expectativas de la población.

## II. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

A nivel conceptual, la resiliencia es entendida como: “ la capacidad que tiene un ser humano (niño, adolescente,

adulto), a pesar de sus dificultades personales (físicas, mentales y psíquicas), para intuir y crear, en circunstancias desfavorables o en un entorno destructor, respuestas que le hacen posible no dejarse atrapar por las circunstancias y dificultades personales ni por las condiciones del entorno sino por el contrario, proponer y realizar comportamientos que le permiten una vida con menos sufrimiento y encontrar un lugar en su medio ambiente, lo cual le permite desarrollar sus capacidades y anhelos”. [1]

La resiliencia en el ámbito del conflicto y la violencia permite identificar la capacidad que tienen las personas y/o las comunidades para superar las adversidades que han enfrentado a causa de acciones originadas por grupos al margen de la ley o por acciones gubernamentales. Por medio de esta capacidad, “las víctimas logran reconocer los riesgos de su condición (estigmatización, abandono, dependencia) para así proyectarse, recuperarse y reconstruirse gracias a su propia experiencia”. [2]

Según lo expuesto por Holling (1973), la conducta resiliente no implica que la persona pueda recuperar sus condiciones y forma de vida anterior a la situación adversa, sino que el individuo pueda realizar un proceso de adaptación a las circunstancias actuales.

De acuerdo con el Registro Único de Víctimas (RUV) de la entidad, las mujeres representan el 49.73% de las 8.347.566 víctimas, es decir 4.151.416 mujeres víctimas incluidas en el RUV.

Como lo refieren las estadísticas, 3’780.677 de las mujeres víctimas del conflicto armado fueron desplazadas; 458.781, víctimas de feminicidios; 191.784, de amenazas; 77.100, de desaparición forzada; 47.627, de pérdida de bienes muebles o inmuebles; 40.231 son víctimas de actos terroristas, atentados, combates y hostigamientos; y, 17.350 víctimas por violencia sexual.

En la página del diario el País.com (2017), se publicó en el mes de marzo un artículo titulado: “La mitad de las víctimas del conflicto armado en el país son mujeres” [3], en el cual se enfatiza en el impacto del conflicto armado en las mujeres colombianas y las acciones desarrolladas desde la Unidad para las víctimas orientadas a la reparación integral por medio de apoyo psicosocial y humanitario.

En la legislación colombiana se define como víctimas del conflicto armado a “Aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.” [4]  
Siendo las mujeres, niños y niñas y adultos mayores los grupos poblacionales más vulnerables a las consecuencias

del conflicto armado en el país.

En el contexto del conflicto armado en Colombia, la mujer ha sufrido grandes afectaciones tales como: asesinatos, violaciones, desplazamientos forzosos, explotación sexual y secuestros, pérdida de sus seres queridos (esposos, hijos, etc.), exclusión social entre otros. Las cuales, son consideradas graves violaciones a los Derechos Humanos y/o al Derecho Internacional Humanitario.

En algunas ocasiones, estos eventos le han asignado la responsabilidad de asumir la jefatura familiar y convertirse en el único proveedor económico de su núcleo familiar. Estos cambios generan transformaciones en el rol de la mujer dentro de la familia y la sociedad e influyen en el desarrollo de su proyecto de vida personal y familiar.

Por tanto, evidencia la necesidad de reconocer a la mujer víctima de la violencia como grupo poblacional vulnerable y brindar una atención tendiente a la reconstrucción de su identidad y el empoderamiento personal y comunitario tendiente al cambio social. La importancia de esta investigación es que se propone profundizar en el impacto de la resiliencia en la resignificación de las experiencias adversas vividas por las mujeres en el marco del conflicto armado.

Este es el punto de partida para el presente ejercicio de investigación, en el cual se aborda a un grupo de veinte (20) mujeres víctimas del conflicto armado de Piedecuesta; para profundizar en las formas como han afrontado esta experiencia y generado estrategias de afrontamiento que favorezca sus condiciones de vida.

Teniendo como propósito comprender e investigar como la resiliencia, contribuye en la superación de situaciones adversas surgidas a partir de la experiencia del conflicto armado; y les permite a las víctimas reconstruir sus proyectos vitales y ser partícipes de una sociedad inclusiva que genere posibilidades y herramientas de apoyo para el mejoramiento de su calidad de vida.

La presente investigación tiene como finalidad responder a la pregunta: ¿De qué manera los factores resilientes influyen en la reconstrucción del proyecto de vida de Veinte (20) mujeres en edades entre 24 a 35 años, víctimas del conflicto armado del Municipio de Piedecuesta Santander?

### III. EL MÉTODO

#### A. Enfoque

De acuerdo con la finalidad de la propuesta, la presente investigación es de tipo aplicado; teniendo en cuenta que se basa en conocimientos preestablecidos en la investigación básica tales como: Resiliencia, Conflicto, víctimas, calidad de vida, mujer, proyecto de vida y afrontamiento.

Se implementó un enfoque Cualitativo, el cual se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Este enfoque permite hacer una lectura de la realidad social, desde los sujetos que la vivencian.

Considerando la naturaleza de la investigación se recurre a una metodología cualitativa, descriptiva y exploratoria porque:

Los estudios descriptivos tienen como finalidad exponer las características de los sujetos, grupo o comunidades.

Es de tipo exploratorio, ya que busca brindar un conocimiento amplia y global sobre un fenómeno social. En este caso, identificar en las mujeres víctimas de conflicto armado, vinculadas a la unidad de Víctimas del Municipio de Piedecuesta-Santander, aquellos factores protectores individuales y comunitarios que promueven la resiliencia; por medio de la aplicación de instrumentos como: Entrevistas, Test de resiliencia y posterior análisis de los resultados.

#### B. Diseño

Esta investigación implementó el método inductivo, desde el diseño fenomenológico; el cual se estudia un fenómeno desde lo particular hacia lo general, es decir, de las características de una población se emanan conclusiones que nos permiten generalizar en el marco de la teoría ya existente. Por tanto, este estudio se enfoca en las veinte (20) experiencias individuales subjetivas de cada participante, pretendiendo reconocer sus percepciones y el significado del fenómeno o experiencia.

#### C. Técnicas

Implementando herramientas cualitativas, se realizó una percepción de significados de la problemática social del conflicto armado y de la influencia de los factores resilientes en la resignificación de los proyectos vitales de las mujeres. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron: Entrevista semiestructurada y Escala de resiliencia de Wagnild y Young.

En cuanto a la entrevista semiestructurada, este instrumento se diseñó para obtener información sobre los factores individuales de las mujeres víctimas del conflicto armado; relacionados con la motivación intrínseca y extrínseca, proyecto de vida familiar y social que inciden en los comportamientos, actitudes y reconstrucción de vida de estas mujeres.

La entrevista está organizada en cuatro (4) áreas: Individual, Motivación, Familiar y Social. Y tiene como objetivo, reconocer los factores resilientes que influyen en la resignificación y reconstrucción del Proyecto de Vida de las mujeres Víctimas del Conflicto Armado. En el área individual, se indaga sobre los factores que favorecen en las

mujeres víctimas del Conflicto Armado el afrontamiento de las experiencias de violencia. En el área de Motivación, se busca identificar las características internas y externas de la motivación presentes en este grupo poblacional. En el área Familiar, el instrumento busca reconocer las estrategias que implementan este grupo de mujeres para fortalecer su proyecto de vida, a partir de un hecho adverso. En el área Social, se busca estudiar cómo las redes de apoyo fortalecen los proyectos vitales de los individuos.

El otro instrumento utilizado fue la Escala de resiliencia de Wagnild y Young, la cual evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción. Asimismo, considera una Escala Total.

La escala de resiliencia fue construida por Wagnild y Young en 1988, y fue revisada por los mismos autores en 1993.

Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7.

Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos.

Para Wagnild y Young (1993), “la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida”. [5]

### IV. LOS FACTORES RESILIENTES Y LOS PROYECTOS VITALES DE LAS MUJERES

Este trabajo de investigación tiene como finalidad reconocer la capacidad que tienen las mujeres víctimas de conflicto armado para superar circunstancias traumáticas y experiencias de violencia vividas en el marco del conflicto armado.

La resiliencia es el mecanismo mediante el cual, las personas o comunidades que han experimentado situaciones adversas logran recuperar su estabilidad emocional y psicológica. Por medio de factores resilientes que les permiten afrontar y transformar estas experiencias de dolor y a partir de allí reconstruir su proyecto de vida personal y familiar.

Este proceso requiere, reconocer los factores emocionales, cognitivos y socioculturales de la persona que les permiten realizar una adaptación positiva a las nuevas circunstancias. Se comprende el conflicto como una confrontación de tipo coercitivo entre militares y grupos armados al margen de la ley, que se encuentran en inconformidad política, social y/o

económica. Y buscan ocupar un lugar de liderazgo social y comunitario, imponiendo su autoridad por medio de la violencia. Lo cual, ocasiona un gran número de víctimas humanas; Los grupos poblacionales más afectados por esta problemática son las mujeres y los niños.

La influencia de los factores resilientes en la construcción de los proyectos de vida se estudia a partir de la teoría actualizante del psicólogo Carls Rogers, quien expone que el individuo tiene la capacidad de dirigirse a sí mismo: “una tendencia del organismo a mantenerse, acrecentarse y reproducirse, desarrollando así todas sus potencialidades. A esta capacidad de autodirección Rogers la llama “tendencia actualizante”, es decir la posibilidad que tiene el organismo de lograr sus propias metas, junto a la capacidad de regulación por sí mismo.” [6]

Desde esta mirada, para las mujeres víctimas de desplazamiento forzado, la reconstrucción del proyecto de vida es primordial ya que de ello depende su desarrollo individual y el de su familia (particularmente el de sus hijos y quiénes dependen directamente de ella). En su interés de tener una mejor calidad de vida, se posibilita que identifiquen y fortalezcan habilidades y competencias insospechadas en sí mismas y en su entorno [8].

Emmy Werner (1995), distingue tres usos generales del término resiliencia: de una parte, el adecuado desempeño personal pese a condiciones de riesgo social, permanencia de competencias personales y sociales en situaciones adversas y restablecimiento después del evento traumático

De acuerdo con diversos estudios, los factores resilientes en las mujeres víctimas del conflicto armado; favorecen la capacidad de aceptación y de proyección personal y les permite renovar su trayectoria de vida personal y familiar.

Teniendo en cuenta la psicología del desarrollo, se toma como referente al Psicólogo Erik Erikson, de acuerdo con lo expuesto por Consuegra (2010), al profundizar en el desarrollo humano le concede mayor relevancia a la influencia de la sociedad y la cultura, desplazando a los instintivos y el inconsciente. Por tanto, se nota que los factores resilientes más destacados en este grupo poblacional se derivan de las redes de apoyo social como la familia y los grupos sociales [9].

Pese a las experiencias de violencia del grupo poblacional estudiado; se evidencia en las mujeres un interés por superar esta situación y buscar constantemente el bienestar para sí mismas y sus familias. Desde la perspectiva de Erikson, esta virtud se denomina fidelidad. La cual, “implica lealtad, o la habilidad para vivir de acuerdo con los estándares de la sociedad a pesar de sus imperfecciones, faltas e inconsistencias...”.

De esta manera, podemos considerar que el grupo de

mujeres participantes en esta investigación perciben en sus familias un espacio propicio para su desarrollo y, por tanto, buscan contribuir a su estabilidad y crecimiento [10].

A su vez se identifica que dentro del grupo participante de la investigación el 95% de las mujeres víctimas de la violencia a quienes se aplicó el test de resiliencia de Wagnild y Young; presentan un nivel de resiliencia media alta y alta. Lo cual, es un indicador positivo de los factores resilientes en las mujeres del grupo poblacional estudiado.

Según los hallazgos de la presente investigación, los principales factores resilientes que apoyan el proceso de reconstrucción de los proyectos vitales de las mujeres víctimas del conflicto armado son: el apoyo de la familia y las creencias de tipo religioso [11].

Lo que nos permite establecer que efectivamente los factores de resiliencia favorecen de manera significativa la resignificación positiva de las experiencias adversas derivadas del conflicto armado y la promoción de los proyectos vitales personales y familiares de los sujetos.

## V. CONCLUSIONES

El conflicto armado deja como consecuencia en las mujeres efectos psicosociales profundos frente a los cuales es importante poder acompañar la elaboración del proceso de duelo. Ya que la vida de las mujeres queda marcada por un antes y un después del hecho victimizante afectando el sentido de proyección e identidad personal.

Las experiencias de violencia impactan de manera significativa la calidad de vida de las mujeres a nivel: Físico, psicológico, social, emocional, afectivo y relacional. En esto, radica la importancia de estudiar y crear espacios de investigación en los que se pueda conocer y determinar cómo las víctimas de conflicto armado a pesar de sus vivencias y experiencias resignifican y reconstruyen sus vidas apoyadas en los factores de resiliencia.

Es fundamental proponer estrategias de intervención psicosocial que fortalezca en las víctimas recursos y competencias para potencializar su proyecto de vida personal y/o familiar y afrontar positivamente situaciones adversas. Las cuales deben procurar responder a las características específicas del grupo poblacional y aportar a su desarrollo individual, familiar y/o social.

Por último, es importante destacar que la elaboración de los relatos de la mujer en condición de víctima, le permite reconocer su condición y a partir de esta proyectarse y retomar su trayectoria de vida.

## VI. REFERENCIAS

- [1] CYRULNIK, Boris. La resiliencia: desvictimizar la víctima. Editora Feriva. Cali. 2006. p. 213
- [2] VILLALBA, Fabio. (2014). Resiliencia en el conflicto. Colombia. Disponible en [http://www.irenees.net/bdf\\_fiche-notions-230\\_es.html](http://www.irenees.net/bdf_fiche-notions-230_es.html)
- [3] JARA, Alan. (2017), "La mitad de las víctimas del conflicto armado en el país son mujeres". Disponible en <http://www.elpais.com.co/colombia/la-mitad-de-las-victimas-del-conflicto-armado-en-el-pais-son-mujeres-alan-jara.html>
- [4] Congreso de Colombia, (2011). Ley 1448 de 201. Disponible en <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-1448-de-2011/13653>.
- [5] Wagnild, G. M., & Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178
- [6] Manuel F. Artilles; Orlando R.; Martín Jorge A.; Kappel Jorge O.; Poliak Patricia; Rebagliati Andrés R. Sánchez Bodas (1995). *Psicología Humanista*, Fundación universidad a distancia "Hernandarias".
- [7] BOEREE, George. (1998). Teorías de la personalidad. Editorial Uribe. Disponible en [www1.sgs.edu.co/sgsone/contenido/download/.../ciclo%20vital%20Erikson.doc](http://www1.sgs.edu.co/sgsone/contenido/download/.../ciclo%20vital%20Erikson.doc)
- [8] Halsne, A. & Gatta, L. (2002). Online vs. traditionally-delivered instruction: A descriptive study of learner characteristics in a community college setting. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 5(1). Recuperado de: <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/spring51/halsne51.html>
- BORNAS Xavier (1994). La autonomía personal en la infancia. Estrategias cognitivas y pautas para su desarrollo. España, Siglo XXI editores.
- [9] Salcedo, A. (2009). Consideraciones fundamentales sobre la deserción de estudiantes en programas de Educación a Distancia. *Revista Academia y Virtualidad*, 2(1), pp. 7-15.
- [10] Salovey, P. y Mayer, J.D. (1997): What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (p. 3-31) New York: Basic Books.

## BIOGRAFÍA



Erika Manuela Carreño Velásquez, nacida en Santa Rita del Opón el 5 de abril de 1996. Psicóloga en formación, de la universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD.



Luis Gabriel Sandoval Duarte, nacido en Bucaramanga el 9 de abril de 1974. Psicólogo en formación, universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD.



Mayerly Ferreira Luna, nacida en Piedecuesta Santander el 1 de octubre de 1982. Psicóloga en formación, de la universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD.



Mayra Alexandra Rivero Díaz, nacida en Bucaramanga el 16 de mayo de 1986, psicóloga en formación, de la universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD.